



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES ET PRESTATIONS

### 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Ventes et Prestations (CGVP) définissent les prestations et conditions fournies par WEB-LaCote Sàrl à ses clients, lesquels les acceptent sans réserve ni restriction.

### 2. DURÉE DE CONTRAT - PRESTATIONS

Les prestations de nos contrats sont généralement conclues pour une période de 12 (douze) mois, ceci dès l'acceptation par la forme écrite d'une signature valable ou d'un versement et de la mise en fonction du/des service(s). Les prestations arrivées à échéance sont reconduites tacitement selon les tarifs, la durée et CGVP du jour. Ces indications peuvent être modifiées en tout temps et sans préavis aux clients.

La résiliation de contrats est régie par l'article 8 des CGVP.

### 3. DROIT DE JOUISSANCE

Le client qui aura signé un contrat ou effectué un versement auprès de WEB-LaCote Sàrl, reconnaît accepter les présentes conditions et éventuelles conditions relatives au(x) service(s) conclu(s). Il sera seul bénéficiaire des prestations définies dans ledit contrat. Toute utilisation ou revente desdites prestations par une tierce personne (morale ou physique) est interdite et sera sanctionnée conformément aux lois en vigueur, notamment selon le Codes des Obligations Suisse. WEB-LaCote Sàrl se réserve le droit d'exiger une réparation du dommage causé.

### 4. MODIFICATIONS DES SERVICES

Les demandes de modifications et ajouts de prestations doivent être adressées par lettre, e-mail ou si applicable, via un formulaire WEB au service concerné. Le client indiquera clairement les services souhaités, conformément aux prestations définies sur notre site Internet. Les demandes de modifications particulières de prestations de services ne figurant pas dans notre catalogue seront définies dans un contrat additionnel. WEB-LaCote Sàrl se réserve un délai de mise en service desdites prestations.

### 5. TARIFICATION - PAIEMENT

WEB-LaCote Sàrl applique les tarifs en vigueur avec le client, lequel s'engage à s'acquitter du montant dû dans les 30 (trente) jours et selon les modalités des arts. 2 et 8. Les prix sont exprimés en francs suisse (CHF), toutes taxes comprises. Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un paiement en avance.

### 6. RESPONSABILITÉS

Il incombe au client de fournir à WEB-LaCote Sàrl une adresse de correspondance postale et adresse e-mail valables, consultées régulièrement. Nous privilégions cependant la communication par courrier e-mail.

Le client est tenu pour responsable de la bonne utilisation des différentes prestations fournies par WEB-LaCote Sàrl. Il s'engage à respecter, selon nos conditions et selon les lois en vigueur, notamment cantonales et fédérales sur la protection des données, du service des télécommunications et des droits d'auteurs ainsi que de la morale publique.

WEB-LaCote Sàrl se réserve le droit de refuser de fournir des prestations, voir de résilier le contrat en cours avec un client, si ce dernier tente de proposer ou/et propose des produits susceptibles d'être contraires à la morale et à l'éthique. Le fait également de tenter de pénétrer de manière non autorisée dans tous systèmes informatique sera immédiatement sanctionné et dénoncé, selon l'article 8.

### 7. DISPONIBILITÉS DES SERVICES

WEB-LaCote Sàrl garantit la disponibilité des prestations conclues à 99 % du temps en faisant le maximum pour ses clients. WEB-LaCote Sàrl se réserve le droit d'interrompre certaines prestations (y compris cas d'urgence), pour la maintenance et/ou l'amélioration des services. Ces interruptions seront dans la

mesure du possible préalablement notifiées aux clients détenteurs de(s) service(s). Ces notifications seront consultables en tout temps sur notre site Internet, lequel faisant foi. WEB-LaCote Sàrl ne peut être tenue pour responsable des problèmes techniques indépendants de sa volonté, tel que l'itinérance des accès Internet entre les différents FAI, coupures, surcharges, interruptions ou lenteurs de lignes. Le client déclare à cet effet avoir été informé des contraintes et de la complexité des réseaux mondiaux de télécommunications, ainsi que de la possibilité d'afflux des utilisateurs à certaines heures.

Toute indisponibilité d'une prestation gratuite ou payante ne pourra en aucun cas aboutir à une quelconque nature d'indemnisation que ce soit de la part de nos clients.

### 8. RETARD DE PAIEMENT - SUSPENSION - RÉSILIATION

A compter d'un retard de paiement de plus de 5 (cinq) jours après le délai légal de 30 (trente) jours, WEB-LaCote Sàrl peut suspendre ou bloquer sans préavis la prestation jusqu'au paiement complet du montant en souffrance. 30 (trente) jours après l'échéance de la facture et sans nouvelle du client, la prestation concernée sera définitivement supprimée, données numériques comprises. Aucune indemnité ou dommage ne peut être revendiqué par le client. Ceci n'est pas apparenté à une résiliation de contrat.

La réactivation d'une prestation suspendue ou bloquée suite à une facture impayée, ne peut se faire que sur la présentation d'un justificatif de paiement valable (bancaire, postal, règlement par carte de crédit, quittance BVR, etc).

Le client ne respectant pas l'ensemble de nos conditions est considéré comme averti des sanctions encourues. Dès lors, sans motivation et sans avertissement, WEB-LaCote Sàrl se réserve le droit de résilier de manière définitive, le(s) contrat(s) dudit client fautif. Au bon vouloir de WEB-LaCote Sàrl, le client peut être avisé des sanctions appliquées par un moyen quelconque (e-mail). Le client ne pourra en aucun cas prétendre à une quelconque forme de dédommagement ou remboursement que ce soit, ceci même pour une résiliation prématurée de sa part/notre part d'un contrat. Le client en infraction sera également dénoncé à la partie lésée et/ou au pouvoir civil/pénal compétent.

Le client dispose d'un délai de résiliation de contrat(s) fixé à 60 (soixante) jours avant la fin de la période en cours. Toute résiliation doit être communiquée à WEB-LaCote Sàrl exclusivement par courrier postal, le cachet de la poste faisant foi. Si une prestation de nos services ne pouvait être rétablie après un délai de 10 (dix) jours et ceci suite à une panne majeure, le client pourra dans cet unique cas résilier son contrat par courrier postal et sans préavis. Dès lors, le client aura la possibilité de demander un remboursement au prorata de sa location. Les frais de mises en service et relatifs à l'art. 9 ne sont pas dédommageables.

### 9. AUTRES FRAIS

WEB-LaCote Sàrl se réserve le droit de facturer des prestations à ses clients en fonction du tarif horaire en vigueur ou par forfait(s), lesquels ne sont pas compris dans le(s) contrat(s). A la demande du client, un devis peut être établi.

### 10. FOR JURIDIQUE

En cas de litige, l'application du for juridique est exclusivement celui de Nyon (Suisse).

*Je déclare par l'utilisation de(s) prestation(s) ou ma signature ou mon versement, avoir pris connaissance des présentes conditions et en accepte sans réserve l'intégralité de son contenu.*

Nom, prénom:

Lieu, date:

Signature: ..... SIGNATURE UNIQUEMENT EN BLEU .....